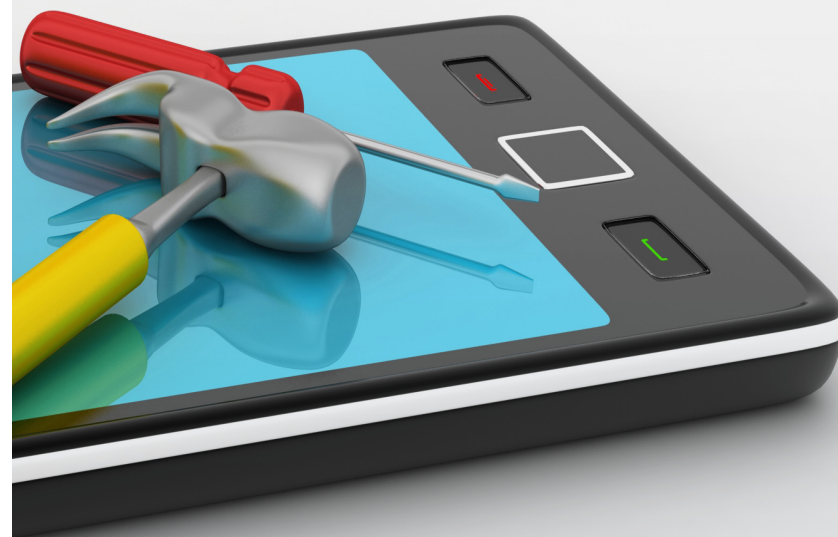


טעכנישע הילף און אנווייזונגען

וואס קען אייך צוניץ קומען
נאכ'ן אינסטאלירן דעם "גדר פילטער"



- פאר סיי וועלכע מעפס אדער □□□ וואס ארבייט נישט, מאכט זיכער אז אייער "לאקעישאן" איז אנגעצינדן.
- אויב קומען נישט אריין אייער קאנטאקטס דורך iCloud אדער גוגל וכדו', מאכט זיכער אז איר זענט אריינגעסטייט מיט אייער ריכטיגן אקאונט (ס'איז שוין געווען פעלער ווען קאסטומערס האבן בטעות אריינגעסטייט מיט אן אנדערן אקאונט און געמיינט אז "גדר" האט אויסגעמעקט אדער אפגעשפארט זייער קאנטעקט ליסטע)
- אויב קענט איר נישט עפענען געוויסע פיילס פון אימעילס וכדו', מאכט זיכער אז איר האט דאונלאודעד דעם ריכטיגן עפפ דערצו (ס'איז שוין געווען פעלער וואס קאסטומערס האבן נישט געהאט דעם ריכטיגן 'עפפ' לויט זייער געברויך און האבן געמיינט אז ס'איז א פילטער פראבלעם, ווצב"ש צו עפענען א "זיפ פייל" פון "WE TRANSFER", מוז מען האבן א ספעציעלע עפפ דערפאר, אזוי אויך צו אויסהערן וואויס-מעילס וואס קומען אריין פון אימעיל, וכדו')

ארויסגעגעבן דורך:



קייץ תשע"ה



WWW.GEDER.ORG



845-774-2100



SUPPORT@GEDER.ORG

וויכטיגע זאכן צו וויסן ווען איר שטעלט ארויף דעם "גדר פילטער" אויף אייער דעווייס:

4. וויכטיגע באמערקונג פאר ענדרויד באניצער: איר זאלט קיינמאל פרובירן איבערצולייגן די יוזערנעם און/אדער פעסווארד, ווייל אין פאל פון סיי וועלכע קליינע טעות קענט איר אפהאקן דעם גאנצן קאנעקשאן.

אזוי אויך פאר iOS באניצער: איר זאלט קיינמאל נישט אויסמעקן דעם "סערטיפיקעט". אויב פארמעקט מען דאס בטעות דארף מען אריבערקומען און אפיס נאכאמאל איבערצולייגן דעם "גדר פילטער".

אויב האט איר שוין געעפנט א סייט דורכן "גדר אפיס" און עס ארבייט נאך אלס נישט:

פרובירט אויסצומעקן די (Cache) היסטאריע פונעם בראוזער אדער פון יענעם ספעציפישן 'עפס'

אויב מאכט זיך אז בשעת איר אפדעיט אן 'עפס' און עס ווערט אפגעשטעלט אינדערמיט:

פרובירט קודם נאכאמאל אנצוהייבן דעם אפדעיט - אויב איז עס אפגעשטעלט צוליב א געוויסע בלאק פונעם פילטער דארף מען גענצליך אויסמעקן דעם 'עפס' און דאס נאכאמאל דאוואלדן און אינסטאלירן.

'בעק-דאר' בראוזערס:

היות עס זענען דא פארשידענע 'עפס' וואס האבן אייגענע בראוזערס (בעק-דאר בראוזערס) און אסאך 'עפס' וואס האבן לכתחלה נישט קיין אייגענע בראוזערס קענען מעגליך געטוישט ווערן און צובאקומען שפעטער אייגענע בראוזערס, דעריבער ווען 'גדר' וועט פאר אייך עפענען א ספעציפישע 'עפס', ווצב"ש די אממערטנס באניצטע waze 'עפס', וועט דער בראוזער נישט זיין געפילטערט. כדי דאס צו פארמיידן טוט דער גדר פילטער בלאקירן די באניץ פון אלע 'בעק-דאר' בראוזערס.

פראבלעמען וואס קענען מעגליך אונטערקומען און זענען נישט פארבינדן מיטן "גדר פילטער"

- אויב טרעפט איר נישט א געוויסן עפס אינעם "פלעיטאר", איז דאס געווענליך וואס אייער דעווייס שטימט נישט מיט יענעם עפס.

- 'ווי-פיי' קאנעקשאנס - ביז לעצטנס האט מען זיך נישט געקענט קאנעקטן צו "דריטע פארטי ווי-פיי", ווי למשל אויף א פליגער אדער אין א האטעל אדער סיי וואו ווי ס'ווערט פארלאנגט אן "אוטענטיקעשאן". אזוי ווי היינט צו טאג איז שוין ב"ה פארראכטן דעם פראבלעם, דעריבער אויב זענט איר אן ענדרויד-באניצער, מאכט זיכער צו אפדעיטן אייער פילטער זיך צו קענען קאנעקטן, און אויב האט איר א iOS דעווייס קומט אריבער אין גדר אפיס דאס צו אפדעיטן.

- סאפטוועיר אפדעיט - אויב פארלאנגט אייער דעווייס א "סאפטוועיר אפדעיט", וועט דער פילטער נישט לאזן מאכן דעם אפדעיט, נאר איר דארפט אריינקומען אין אפיס אויפצושליסן דעם פילטער און נאכ'ן אינסטאלירן דעם "סאפטוועיר אפדעיט", וועט מען צוריקשטעלן דעם פילטער. (ביי iOS באניצער איז דאס היינט שוין נישט אקטועל).

iOS דעווייסעס אינפארמאציע

- אלע iOS דעווייסעס ווערן אפגעשפארט פון צו האבן צוטריט צו ITUNES (בילדער וכדו') וואס מ'קען טון אן ITUNES ארבייט יא)
- עס קען צומאל ארייפקומען א פאפ-אפ וואס בעט דעם 'יוזער-נעם' און פעסווארד - מאכט זיכער דאס אריינצולייגן ריכטיג כדי די אינטערנעט קאנעקשאן זאל בלייבן אפן.
- אויב ווילט איר סורטשן דורך "גוגל" דארף איר גיין דורכן בראוזער. די "גוגל סורטש" עפס קען נישט ווערן געפילטערט דורכן "גדר פילטער".

באמערקונג:

"גדר" ארבעט אצינד צו פארזיכערן אז מ'זאל יא קענען ניצן די אויבנדערמאנטע פיטשערס, אנע שוועריגקייטן, פאר אייער באקוועמליכקייט.

פאר סיי וועלכע פראבלעם, איידער איר רופט אריין אין אפיס, פרובירט אליינס די פאלגענדע:

- 'ריסטארט' די געטווארק - אדער דורך טוישן צו ווי-פיי און צוריק אדער דורכן מאכן "עירפלעין מאוד" און צוריק
- אויב העלפט דאס נישט פרובירט צו ריסטארטן דעם דעווייס.
- אויף ענדראוד דעווייסעס פרובירט צו גיין צום "גדר עפס", דרוקט דעם קנעפל "טשעקט קרעדענשעלס" און מאכט זיכער אז ס'איז OK (יוזער-נעם און פעסווארד)

